

Häufig gestellte Fragen zu Alexa in Verbindung mit Control4

F: Wie verbinde ich ein Amazon Alexa Gerät mit meinem Control4 System?

A: Lesen Sie dazu den [Alexa Schnelleinstieg](http://ctrl4.co/alexa-help)(ctrl4.co/alexa-help) oder sehen Sie sich das Lernvideo an: [Wie verbindet man Amazon Echo mit Control4?](http://ctrl4.co/alexa-videohelp) an (ctrl4.co/alexa-videohelp). Dort wird Ihnen gezeigt, wie Sie Ihr Amazon Alexa Gerät mit Ihrem Control4 System verbinden.

F: Welche Amazon Alexa Geräte funktionieren in meinem Control4 Smart Home?

A: Amazon Echo, Echo Dot, Tap und Fire TV mit der Sprachfernbedienung funktionieren mit Ihrem Control4 Smart Home.

F: Funktioniert mein Control4-System mit Alexa?

A: Damit Ihr Control4-System mit Alexa funktioniert, brauchen Sie ein 4Sight-Abonnement. Zudem braucht Ihr Control4-System den Softwarestand OS 2.8.2 oder neuer.

F: Welche Geräte in meinem Control4 Smart Home kann ich per Sprachbefehl bedienen?

A: Sie können die in Ihrer Control4-Installation integrierten Lichtquellen, Lichtszenen und Thermostate per Sprachbefehl ansteuern. Sie können jedoch noch mehr Komponenten / Funktionen in die Szenen einschließen. Fragen Sie Ihren Fachhändler, der Ihnen Szenarien für das ganze Haus einrichten kann.

F: Kann ich den Namen meines Geräts oder einer Szene für die leichtere Sprachsteuerung verändern?

A: Ja. Melden Sie sich unter customer.control4.com an und wählen Sie unter dem Menüpunkt „Geräten“ Amazon Alexa. Hier können Sie den Gerätenamen für die Sprachsteuerung ändern. Es ändert sich hier jedoch nur der Name für die Sprachsteuerung! Alle installierten Touchpanels, genutzte On-Screen Navigator Steuerung oder Control4-Apps behalten ihren jeweiligen ursprünglichen Namen. Einzelheiten hierzu finden Sie im [Alexa Schnelleinstieg](http://ctrl4.co/alexa-help)(ctrl4.co/alexa-help) oder unter: [Anpassung von Alexa Geräten und Szenen](http://ctrl4.co/alexa-scenehelp) (ctrl4.co/alexa-scenehelp).

F: In welchen Ländern kann ich den Control4 Smart Home Skill nutzen?

A: Sie können den Control4 Smart Home Skill in den USA, Großbritannien, Irland und Deutschland nutzen.

F: Welche Sprachbefehle kann ich mit meinem Control4-System nutzen?

A: Melden Sie sich unter customer.control4.com an und wählen dort **"Sprachbefehle"**, um eine personalisierte Liste aller Befehle zu sehen, die Sie verwenden können. Im Folgenden finden Sie allgemeine Beispielbefehle die Sie nutzen können:

Beleuchtung

Küchenbeleuchtung einschalten

Küchenbeleuchtung ausschalten

Grundbeleuchtung auf 50% einstellen

Grundbeleuchtung um 10% heller machen

Grundbeleuchtung um 20% dunkler machen

Thermostate

Thermostat im 1. Stock auf 22 Grad einstellen

Thermostat im 1. Stock um 3 Grad hochfahren

Thermostat im 1. Stock um 2 Grad runterfahren



Szenen

Haus einschalten

Haus ausschalten



F: Warum werden die Änderungen, die ich unter customer.control4.com vorgenommen habe, nicht in der Alexa-App angezeigt?

A: Nachdem Sie die Änderungen unter customer.control4.com gespeichert haben, müssen Sie Alexa mitteilen, noch einmal Geräte zu finden. Damit sie dann in Ihrer Alexa-App erscheinen und auch zur Verfügung stehen.

F: Ich habe unter customer.control4.com ein Gerät deaktiviert und Alexa mitgeteilt, wieder Geräte zu finden. Doch das deaktivierte Geräte erscheint in der Alexa-App immer noch als offline. Wie kann ich das Gerät aus der Alexa-App entfernen?

A: Gehen Sie in die Alexa-App und wählen dort **"Ignorieren"** neben dem deaktivierten Gerät und teilen anschließend Alexa mit, noch einmal Geräte suchen zu lassen. Sollten Sie mehrere Geräte deaktiviert haben, können Sie auf **"Alle Geräte und Gruppen Ignorieren"** klicken und anschließend wieder mit Alexa die Gerätesuche auslösen, um eine bereinigte Liste aller Geräte zu bekommen.

F: Gibt es Tipps wie man Geräte oder Szenen benennen sollte?

A: Es ist immer empfehlenswert, einfache Beschreibungen aus einem oder zwei Wörtern zu benutzen und ggf. die Namen des Hauses oder der Zimmer zu verwenden. Beispiel: Abendbeleuchtung, Büroleuchten, Alle Lichter, Haus, Thermostat 1. Stock, Akzentbeleuchtung, Grundbeleuchtung.

F: Welche Benennungen für Geräte oder Szenen sollte ich vermeiden?

A: Verwenden Sie bei Gerätebenennungen keine Ziffern, wie z.B. Küche 1 Licht. Vergewissern Sie sich, dass jede Geräte- und Szenenbezeichnung für Ihr System einmalig ist und dass alle Namen korrekt buchstabiert sind. Nutzen Sie niemals 'Ein' oder 'Aus' als Teil der Geräte- oder Szenenbezeichnung.

F: Kann ich mehr als ein Alexa Gerät in meinem Control4-System verwenden?

A: Ja. Sie können für alle Amazon Alexa Geräte die gleichen Sprachbefehle nutzen. Wir empfehlen jedoch, diese Geräte räumlich zu trennen, sodass sie nicht die gleichen Sprachbefehle hören.

F: Wie funktioniert der Auto-Modus beim Control4 Thermostat mit Alexa?

A: Das Control4 Thermostat hat einen Sollwert, sowohl für warm und kalt. Wenn Sie also Alexa auffordern, die Temperatur um 2 Grad hochzufahren oder sie auf 22 Grad einzustellen, während das Control4 Thermostat im Auto-Modus ist, geschieht Folgendes:

- Wird das Haus gerade gekühlt, dann ändert das Thermostat den Sollwert für ‚kalt‘ und prüft den Sollwert für ‚warm‘, um festzustellen, ob er angepasst werden muss.
- Wird das Haus gerade gewärmt, dann ändert das Thermostat den Sollwert für ‚warm‘ und prüft den Sollwert für ‚kalt‘, um festzustellen, ob er angepasst werden muss.

F: Ich habe auf meinem Touchscreen eine Lichtszene angelegt und alles funktionierte bestens. Dann habe ich zu dieser Szene ein weiteres Gerät hinzugefügt. Wenn ich jetzt die Szene einschalte geht das zusätzliche Gerät an. Jedoch bleibt das zusätzliche Gerät weiterhin eingeschaltet wenn ich die Szene wieder ausschalte. Wie kann ich das ändern?

A: Wenn Sie ein Gerät hinzufügen, nachdem Sie eine Lichtszene angelegt haben, müssen Sie dieses Gerät auch zur Wechselfunktion (Toggle) hinzufügen, damit es sich gemeinsam mit Ihrer Szene ausschaltet..

F: Wo finde ich weitere Informationen?

A: Weitere Informationen finden Sie unter ctrl4.co/alexa-help.

